

## INSTRUCTIONS AUX ENQUÊTEURS

Une enquête est toujours accompagnée d'instructions portant sur divers points : choix des enquêtés, précisions sur certaines questions, etc. Il est indispensable, en effet, d'avoir une vue globale des buts de l'enquête pour obtenir des réponses utilisables, et il est également important de veiller à ce que les enquêteurs procèdent de façon aussi uniforme que possible.

Cette enquête vise à connaître les conditions de vie et les besoins des personnes âgées de 65 ans et plus de votre région. Il est donc important que vous ne vous présentiez qu'en tant qu'enquêteur et non pas comme le délégué d'un organisme grâce auquel les intéressés pourraient obtenir certains avantages. Vous-même ne devez en aucun cas influencer le sens d'une réponse. Or, nous sommes tous inconsciemment attentifs à l'attitude de nos interlocuteurs et fixons nos lignes de conduite en fonction de leurs réactions. Votre attitude doit exprimer uniquement l'attention que vous portez à enregistrer fidèlement la réalité.

Gagnez la confiance de vos interlocuteurs en les assurant du caractère anonyme des réponses et en leur fournissant, s'ils le désirent, quelques précisions sur les buts de l'enquête.

Interrogez en tête à tête. La présence d'un tiers, même silencieux, peut gêner la personne interrogée ou agir sur le sens de ses réponses.

### I - Choix des personnes à interroger

Toujours dans le but d'obtenir une image de la réalité, il est important d'interroger un échantillon de personnes reproduisant, dans toute la mesure du possible, la population dans toute sa variété. C'est la raison pour laquelle ont été prévus des quotas qu'il importe de respecter.

Il faut éviter d'interroger systématiquement des parents, des amis, des correspondants de la Sécurité sociale et ne pas hésiter à s'adresser à des inconnus.

De même, nous n'avons pas voulu vous assigner de quota par communes pour ne pas imposer de contrainte trop difficile. Mais il est souhaitable de ne pas interroger des personnes habitant uniquement le centre de la ville principale, et d'aller dans toutes les communes qui composent les agglomérations (voir liste annexe).

Une fois l'entrevue terminée, notez le nom et l'adresse de la personne interrogée, de manière que l'on puisse contrôler si la dispersion est suffisante. Ceci n'est pas en contradiction avec le secret statistique, car, pour le traitement des données et dans le rapport final, l'anonymat est une règle absolue.

N'interrogez qu'une personne par famille.

Lorsque vous rencontrez des couples dont les deux membres sont âgés de plus de 65 ans, vous interrogez à la première visite, soit le mari soit la femme. A la visite suivante auprès d'un couple âgé, vous vous adressez à la femme si le mari a été l'enquêté de la visite précédente, au mari dans le cas inverse.

## II - Mode d'emploi du questionnaire

Une lecture générale du questionnaire, avant d'effectuer la première visite, permettra de comprendre ses lignes générales ainsi que l'enchaînement des questions qui devra être respecté.

Poser toutes les questions à tout le monde sauf les cas explicitement indiqués, par exemple les questions portant sur le niveau des ressources.

Limiter les commentaires explicatifs de votre cru en cours de questionnaire. Un espace est réservé à cet usage sur la dernière page. En effet le libellé des questions doit se suffire à lui-même. Il vaut mieux marquer "sans réponse" que forcer une réponse. Il faut se méfier de la tendance naturelle qui porte, devant une hésitation de l'enquêté, à le presser ou à le guider dans une voie qu'il n'aurait peut-être pas suivie si l'entrevue avait duré plus longtemps. Ce serait aussi courir le risque de réveiller des réflexes de méfiance et nuire ainsi à la qualité des réponses suivantes. L'enquêteur enregistre fidèlement la réponse formulée même si l'opinion émise lui semble absurde.

A chaque question doit toujours correspondre une indication et parfois plusieurs. L'enquêteur doit lui-même inscrire la réponse, immédiatement sur le questionnaire, sans se fier à sa mémoire par une transcription ultérieure.

Si la personne refuse de répondre, mettre une croix dans le carré en face des initiales S O (sans objet). Ces cas sont précisés dans le questionnaire lui-même.

D'une façon générale, ne jamais encadrer un mot ou une phrase en guise de réponse, mais mettre une croix dans le carré correspondant.

- Quand la réponse appelle un chiffre (Ex. nombre d'étages, nombre d'enfants, etc.) entourer le chiffre.

- Pour les questions ouvertes, noter la réponse textuelle.

- Certaines questions comportent la possibilité de questions subsidiaires dépendant de la réponse Oui ou Non faite à la question principale. Dans ce cas la réponse Oui ou Non n'est pas suivie du signe

Ex. :

222 - Avez-vous des inquiétudes pour votre avenir ?

Oui Non 1

Si oui, au sujet de votre santé ? 2

au sujet de vos ressources ? 3

ou craignez-vous de vous retrouver seul(e)  
ou plus isolé(e) ? 4

pour d'autres raisons (lesquelles) ? *Craint d'être  
expulsé de son appartement.*

S R 0

Avant de quitter l'enquêté, relire le questionnaire rempli afin de vérifier qu'il n'y a pas d'omission et de contrôler la cohérence des réponses entre elles.

III - Cas particuliers

105 - 106 - Vérifier que les réponses soient cohérentes

209 - Placer ceux qui ont été alités un mois juste dans la catégorie  
15 jours - 1 mois.

213 - Laisser un moment de réflexion : un "non" peut être suivi d'un commentaire spontané qui en change le sens.

314 à 317 - L'enquêteur doit recueillir le maximum de précisions de façon à pouvoir par la suite classer la réponse selon la nomenclature des catégories socio-professionnelles de l'I.N.S.E.E. Il est donc utile de faire préciser

si le métier a été exercé comme patron, travailleur indépendant, salarié, cadre ou non, etc.

317 - Si l'enquêté a eu plusieurs conjoints, retenir celui avec lequel il a été marié le plus longtemps ou celui dont l'activité semble avoir déterminé le plus son niveau de vie.

431 - Ne pas demander de quelle association il s'agit.

551 - En montrant la grille, souligner le caractère anonyme et discret du procédé. En marge, indiquer ultérieurement vos raisons précises de mettre en doute la réponse donnée.

Dos de la couverture. - A remplir en quittant le logement. Cette précaution garde au questionnaire son aspect confidentiel et anonyme sur lequel il ne faut pas manquer d'insister.

Tenez un compte exact des refus de répondre à l'enquête. C'est une indication précieuse sur le degré de coopération de la population.